

## **СВЕДЕНИЯ О ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Автономная некоммерческая организация «Антикризисный центр «Теплый дом» города Читы (АНО «Антикризисный центр «Теплый дом») предоставляет социальное обслуживание в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому. Основная форма социального обслуживания – стационарная.

Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг – АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» за получением социального обслуживания.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение о предоставлении социальных услуг принимается АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» на основании:

- 1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н;
- 2) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- 3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальной программы;
- 5) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания и фактического проживания получателя социальных услуг.

### **Предоставление социальных услуг**

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» и получателем социальных услуг (его законным представителем).

Предоставление срочных социальных услуг, в целях оказания неотложной помощи, осуществляется без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

### **Виды социальных услуг, оказываемых АНО «Антикризисный центр «Теплый дом»»:**

- социально-бытовые;
- социально-психологические;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

Социальное обслуживание АНО «Антикризисный центр «Теплый дом»» осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Законодательным собранием Забайкальского края.

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике данных услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях

предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- 1) по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- 2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;
- 4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

#### **Оплата предоставления социальных услуг**

АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» предоставляет социальные услуги бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) беременным женщинам;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войн;
- 5) иным категориям граждан на срок от одного до нескольких месяцев, в соответствии с договором и индивидуальной программой, если среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае для основных социально-демографических групп населения.

Бесплатно осуществляется предоставление срочных социальных услуг, а также социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Социальные услуги предоставляются, в соответствии с договором и индивидуальной программой, рассчитанными в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, установленными в Забайкальском крае для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и АНО «Антикризисный центр «Теплый дом».

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ФОРМАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и в соответствии с законом Забайкальского края от 08.12.2014 № 1095-33К следующие виды социальных услуг в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому:

1. Социально-бытовые услуги:

- 1) в стационарной форме или в полустационарной форме социального обслуживания:
  - а) предоставление площади жилых помещений;

- б) предоставление в пользование мебели;
  - в) обеспечение питанием;
  - г) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями);
  - д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.
- 3) в форме социального обслуживания на дому:
- а) помощь в приготовлении пищи;
  - б) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
  - в) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
  - г) уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора;
  - д) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
  - е) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
  - ж) сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения);

## 2. Социально-медицинские услуги:

- 1) в стационарной форме социального обслуживания:
  - а) содействие в организации прохождения диспансеризации.
- 2) во всех формах социального обслуживания:
  - а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры);
  - б) проведение оздоровительных мероприятий;
  - в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - г) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

## 3. Социально-психологические услуги:

- 1) во всех формах социального обслуживания:
  - а) социально-психологическое консультирование и патронаж, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
  - б) психологическая помощь и поддержка (включая экстренную).

## 4. Социально-педагогические услуги:

- 1) во всех формах социального обслуживания:
  - а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
  - б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
  - в) организация досуга.

## 5. Социально-трудовые услуги:

- 1) во всех формах социального обслуживания:
  - а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
  - б) оказание помощи в трудоустройстве.

## 6. Социально-правовые услуги:

- 1) во всех формах социального обслуживания:
  - а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
  - б) оказание помощи в получении юридических услуг, услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

## 7. Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи;
- 6) иные срочные социальные услуги.

**ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ  
ПО ФОРМАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	АНО «Антикризисный центр «Теплый дом» г. Чита
1	2	3	4
1	Предоставление площади жилых помещений	1 койко-место в месяц	1493,72
2	Предоставление в пользование мебели	1 койко-место в месяц	205,12
3	Обеспечение питанием	1 койко-место в месяц	8288,15
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	1 койко-место в месяц	3552,07
5	Организация досуга и отдыха	1 койко-место в месяц	200,00
6	Содействие в организации прохождения диспансеризации	1 койко-место в месяц	220,00
7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	1 койко-место в месяц	110,00
8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 койко-место в месяц	110,00
9	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	1 койко-место в месяц	110,00
10	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	1 койко-место в месяц	110,00
11	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	1 услуга	100,00
12	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную)	1 услуга	100,00

13	Социально-психологический патронаж	1 услуга	100,00
14	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1 услуга	300,00
15	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 услуга	300,00
16	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 услуга	110,00
17	Оказание помощи в получении юридических услуг	1 услуга	110,00



Шадаров  
Валерий  
Гинчаевич